

*Segunda Conferencia de Directores de Tecnologías de Información y
Comunicación de Instituciones de Educación Superior,
Perú, 1 y 2 de Julio de 2012*

Hemeroteca digital como herramienta de difusión, distribución y fomento de la cultura digital en UPN

Víctor Álvarez Castorela, Universidad Pedagógica Nacional, Subdirección de Informática, carretera al Ajusco 24, Colonia Heroes de Padierna, delegación Tlalpan, C.P. 14200, D.F., México. informatica@upn.mx

Resumen. La Universidad por antonomasia es y debe ser la principal precursora de los cambios, esto incluye y obliga al responsable de la plataforma tecnológica de la Universidad a formar parte de este cambio atendiendo las demandas y proponiendo soluciones innovadoras que a su vez coadyuven en la práctica docente. Una de las tareas fundamentales de la comunidad educativa, es la de hacerse de fuentes de información confiable para producir conocimiento y este a su vez se pueda distribuir, difundir y compartir. Esta labor investigativa lleva a tres tareas fundamentales, a saber; ubicar fuentes de información confiable, suficientes y de calidad; comprometerse el la ardua tarea de ordenar, clasificar y facilitar la búsqueda de información a otros; y la tercera, buscar mecanismos de distribución de los mismos. De alguna manera, en las hemerotecas tradicionales, se cumplían estas tres tareas, pero con las exigencias que implicó la llegada de la Sociedad del Conocimiento, obligo a buscar nuevas alternativas, tal es el caso que nos ocupa. Una nueva visión de la hemeroteca, requiere de mecanismos que faciliten el enriquecimiento de los contenidos que alberga; facilitar la comunicación entre quién produce el contenido y quién lo usa para construir nuevo contenido, que a su vez provoca una construcción colaborativa del propio conocimiento, promoviendo así una aproximación a la “Gestión del Conocimiento”. La tecnología aporta su granito de arena en este sentido, proponiendo herramientas innovadoras y aportando valor agregado a acciones, que de manera tradicional se antojaban muy complicadas de llevar a cabo. Tres ejemplos muy característicos de las propuestas hechas en la Universidad demostrarán como afrontamos dichos retos; primero con el “Anuario educativo mexicano: visión retrospectiva” repositorio de cerca de 400 mil artículos relacionados con el ámbito educativo, con 32 fuentes distintas; La Revista Digital educ@ revista cuatrimestral, emitida a finales del 2009, con 9 secciones y más de 180 mil visitas; y el tercer ejemplo la “Hemeroteca Digital de TIC’s en educación” con 7 secciones por tipo de artículo, incluye ligas a videos, podcast, blogs internos y públicos, liberada en mayo del año pasado con más de 80 mil visitas hasta el momento.

Palabras Clave: hemeroteca digital, anuario, revista digital, sociedad del conocimiento, repositorio, gestión del conocimiento, revistas, periódicos, secciones especiales, JOMLA.

1 Introducción

Esta sociedad la información, ha traído transformaciones de fondo y forma de las relaciones interpersonales, sociales, económicas, culturales y políticas. En algunos casos desapareciendo actividades y procesos, en otros, enormes transformaciones y en los menos ligeros cambios en las actividades derivando en formas diferentes de hacer lo mismo, pero, con mayor dinámica y velocidad.

En las últimas dos décadas algunos desarrollos tecnológicos han cambiado la vida de muchos de nosotros, la convergencia de la telefonía celular con las agendas electrónicas y aplicaciones de entretenimiento; la transformación de las costosas llamadas de larga distancia, por las videollamadas prácticamente sin costo; de evolución de los libros impreso a libros digitales, audiolibros y publicaciones multimediales; y los clubs de amigos por las redes sociales multinacionales y videoconferencias, entre algunos otros. Todas estas tecnologías convirtiéndose muy populares entre los académicos con una finalidad compartir, distribuir y difundir el conocimiento.

Muchos de estos cambios, son el balance entre las exigencias de la comunidad y las transformaciones tecnológicas que han surgido en los últimos años. Aunado a las desviaciones del uso de las tecnologías no imaginadas por sus creadores. Cuantas ocasiones no hemos visto que las herramientas tecnológicas en un inicio fueron creadas para un propósito y terminan impulsando un propósito muy diferente o el autor no imagina la dimensión de lo que proyecto puede tener, tal es el caso de Facebook, Youtube, Google por mencionar algunos, sin olvidar que todo esto es soportado en la tecnología madre de la Sociedad del Conocimiento el “INTERNET”.

Estos se convierten en retos para quién gestiona la tecnología en una institución educativa, ya que por un lado, hay que administrar la plataforma tecnológica de la Universidad y por otro promover la innovación y el uso adecuado de los propios recursos, además de atender las exigencias sobre quién sabe o pretende saber, que la tecnología se puede convertir en un gran aliado para el desarrollo de sus labores cotidianas, en ocasiones sin pensar en el dimensionamiento que este puede tener.

Tal es el caso de las Hemerotecas, que aunque siguen existiendo como espacios, regularmente, dentro de una biblioteca, empiezan a generar inquietud entre sus usuarios, sobre todo porque ellos, saben que existe una herramienta muy ágil donde pueden encontrar prácticamente todo, sin desplazarse y por esta razón abarcar mas espacios de búsqueda, además, la de agregarle valor, al tener mejores formas de explotar, distribuir y compartir sus fuentes de información. De la misma manera los productores de contenidos, verbigracia investigadores, necesitan mejores maneras de distribuir, difundir y compartir. Además de facilitar la labor investigativa ubicando fuentes de información confiable, suficiente y de calidad; ordenar, clasificar y facilitar la búsqueda de información a otros; y la tercera, buscar mecanismos de distribución de los mismos creando redes sociales y de conocimiento.

2 Antecedentes

Al recibir el encargo como responsable de la plataforma tecnológica de la Universidad en 2008, recibí la encomienda de plantear una estrategia que estuviera alineado con los objetivos de la Universidad, además de atender los requerimientos pendientes en materia que en materia de Tecnologías de Información y Comunicación se tenían. Dicha estrategia se planteó en cinco ejes y permitiría abatir el nivel de obsolescencia y cambiar la percepción de los usuarios sobre los servicios del área; actualización de la plataforma Tecnológica; mejoramiento de las redes y conectividad; integración de desarrollo de aplicaciones informáticas críticas; creación del campus virtual; y desarrollo de la cultura informática en la comunidad. Estas dos últimas con la participación de la parte académica, para proponer un modelo, considerando los espacios de contenido, la gestión de producción de contenidos, los repositorios de objetos de aprendizaje. Justo en esta parte existían inquietudes por parte de académicos interesados en integrar herramientas que les facilitará integrar contenidos propios y de ajenos, ordenarlos, clasificarlos y sobre todo ponerlos disponibles para que una gran cantidad de lectores pudieran disfrutarlos. De ahí se derivaron dos iniciativas; “Anuario educativo mexicano: visión retrospectiva” y “La Revista Digital educ@: Tejiendo redes para compartir el mundo”.

3 Hemeroteca digital herramienta de difusión, distribución y fomento de la cultura digital.

El Anuario educativo mexicano: visión retrospectiva. Hace 10 años un grupo de maestros proponen la idea de construir un anuario con recopilaciones de artículos relacionados con el ámbito educativo mexicano, el cual se basa en recopilar artículos de publicaciones como: A.M Guanajuato, Cuarto Poder, Diario de Yucatán, El

Mexicano, Diario de Colima, El Dictamen, El Financiero, El Imparcial (Oaxaca), El Imparcial (Sonora), El Buendía, El Informador, El Mañana, El Norte, El Siglo de Durango, EL Siglo de Torreón, El Sur, El Universal, Hidrocálido, Imagen, La Frontera, La Crónica, La Jornada, La Jornada Oriente (Puebla), La Jornada Oriente (Tlaxcala), La Jornada Morelos, Milenio Diario, Noroeste, Plaza Juárez, Pulso de San de Luis, Reforma, Diario Presente, Voz de Michoacán siendo hasta este momento 32 publicaciones distintas. Tomando la idea de otros anuarios en el mundo. La idea original consistía en recopilar los artículos, ordenarlos clasificarlos, integrarlos y encuadernarlos, pero existía algunos inconvenientes del tipo presupuestario, seguido de las complicaciones del tiraje y tercero la distribución. Es entonces cuando por iniciativa, de los mismos maestros proponen analizar la viabilidad de incursionar en un mundo poco conocido por ellos, pero que a ellos les había servido como fuente de información alternativa y es la de las Tecnologías de la Información y Comunicación ahora también se le agrega del Conocimiento, como lo asevera la Dra. Marina Vicario Solórzanoⁱ, poder aprovechar la tecnología y el internet y con ello se abatiría costos y facilitaría la distribución entre otras cosas.

El grupo de académicos emprendió esta nueva aventura y busco apoyo de una empresa, quién lo pudiera atender y con ello crean una plataforma en bajo Progress corriendo en una maquina Pentium 3. Así integraron los artículos durante un par de años llegando a depositar cerca de 47 mil documentos, logrando un gran repositorio de información. Prácticamente sin darse cuenta el proyecto empieza a tener una gran impulso presentándose necesidades y más exigencias tecnológicas, dado el manejo de tal volumen de información, es cuando solicitan nuestra intervención. Hacemos un breve análisis y una primera propuesta para rescatar toda la información que ya mantenían y proporcionado una dando una solución con software libre dada la insistencia y experiencia de algunos profesores participantes, cabe aclarar que los profesores son de un área académica no técnica pero es tal su interés que se adentraron en el manejo de herramientas informáticas, la propuesta consistió en diseñarles una aplicación basada en JOMLA, donde se inició la migración de los artículos.

Actualmente ya se cuenta con más de con 52 mil artículos, ocupando un espacio de 2.5 gigas y una base de datos de 250 Mb. La información esta ordenada por años, y por origen de la publicación.

El Anuario esta compuesto por 6 secciones (Proyectos de Investigación educativa, Anuarios, Bibliografía educativa, foros de Debates, Síntesis y resultados, Banco hemerográfico) se puede hacer búsquedas de artículos por temas específicos y ponerse en contacto a través de los debates con su pares en los temas relacionados con la educación.

Su dirección en línea es: <http://anuario.upn.mx>

La Revista Digital educ@: Tejiendo redes para compartir el mundo. De la misma forma, existen grupos en la Universidad inquietos y prolíferos productores de contenidos convencidos de que el Internet se ha convertido en un acicate importante para la distribución de información ágil, de tal manera que ahora, lo complicado no es recabar información, sino seleccionarla, clasificarla y comprobar sus fuentes.

Indagaron en las clásicas dentro de las cuales se encuentra Wikipedia y otros como repositorios por excelencia, principal fuente de investigadores principiantes y estudiantes de prácticamente todos los niveles, pero la información ahí contenida en ocasiones es incompleta y disímbola, dado que al introducir una frase al buscador el resultado puede ser infinito y en temáticas que nada tendrían que ver con lo que se busca. Es por ello que surge como una necesidad el tener una herramienta para atender dos principales demandas; Satisfacer demandas de investigación sobre temas actuales; y atender a usuarios que tradicionalmente saciaban sus inquietudes sobre ciertos temas, justo en los espacios de las bibliotecas donde se guardan, ordenan, conservan y clasifican diarios, revistas y otras publicaciones periódicas de prensa escrita, archivados para su consulta y que ahora quieren hacerlo a través de medios electrónicos.

Su primer intento nació siendo un archivo PDF, de 20 mb aproximadamente que se transmitía por correo a una lista de no mas de 500, usuarios. Cosa que les trajo complicaciones de trasmisión y almacenamiento al duplicarse n veces el archivo, se salía de control por parte de quienes lo recibían y la complejidad del manejo en el correo.

Entendiendo que el mundo esta cambiando y que las tecnologías han evolucionado en gran medida, aunado a que sus requerimientos estaban enfocados principalmente a; incrementar la cobertura de distribución de revistas, pero a bajo costo, que no les costará mucho trabajo mantener, alimentar organizar y poner disponible con mucha flexibilidad sus contenidos, además, de fácil acceso para los maestros con poca experiencia informática.

Solicitan a la Unidad informática de una propuesta para hacer realidad su sueño de publicar en la red, insistiendo en la necesidad de una herramienta que puedan manejar ellos mismos y con ello disminuir a la mínima expresión la dependencia tecnológica de la subdirección.

Al igual que Anuario, la propuesta que se les ofreció, una vez que observaron los procesos de mantenimiento y alimentación de contenidos, fue el desarrollo de una aplicación basada en JOMLA.

Así es como, hace 2 años cuentan con su repositorio de la revista y que han enriquecido con la integración de otros materiales. Actualmente cuentan con 9 ediciones de la revista digital.

La revista educa.upn.mx ocupa un espacio de 4.3 gigas y una base de datos de 97 Md, cuenta con un total de 220 artículos los cuales incluyen imágenes y ligas a videos de YouTube, Viadeo y otros repositorios.

Se puede acceder a las publicaciones por número de edición dando lectura a todas las secciones de la edición seleccionada o seleccionar una de sus 9 diferentes secciones (hecho en casa, convidados, cultura, tecnología, medios, upnianos, dossier, publicaciones y memoria) y solo dar lectura a una sección a lo largo de su historia. Se tienen hasta el momento 8 números y la próxima publicación en pocos días del siguiente numero.

Un ejemplo de la calidad de los artículos se muestra con el alto índice de visitas ponemos como ejemplo 3 artículos mas leídos;

- El estudio de caso: una estrategia ideal para realizar investigación de procesos de integración educativa (16,629 visitas)
- La Escuela del Siglo XXI: el enfoque curricular de aprendizaje por competencias y la integración educativa (16,481 visitas)
- Situaciones de riesgo para los jóvenes (14,233 visitas)

Actualmente corre :Apache/2.2.3 red hat, en mysql 5.0.45 y php. 5.1.6.

Su dirección en línea es: <http://educa.upn.mx/>

Carpeta informativa. Existen grupos especiales en las áreas directivas que se encargan de recopilar las principales noticias que se consideran de importancia para el staff o mandos medios y superiores de las instituciones públicas y privadas. Tal es el caso de la Universidad donde el área de comunicación social, diariamente realiza un resumen de los principales periódicos del país, con noticiarios generales y un resumen semanal sobre temas educativos. Hace un par de años lo hacía de manera manual, es decir recortaban los periódicos y elaboraban una sinopsis de lo más relevante y entregaban una copia fotostática a los miembros de la dirección. Al notar esta actividad, como responsable de Informática comente que existían formas más eficientes y de mayor impacto a lo que venían haciendo y fue cuando me atreví a hacer una propuesta al responsable de Comunicación Social con el mismo esquema que estábamos trabajando con Anuario y con la revista educa. A lo cual accedieron

inmediatamente dada la eminente disminución de las actividades del proceso, solo con un pequeño inconveniente, habría que entrenar a la responsable de elaborar la carpeta informativa en cuestiones informáticas. Además se descubrió un elemento adicional al ponerlo en línea en el portal de la Universidad no solo sirvió para mantener informado, de primera mano, concreto y resumido a los directivos de la misma, sirvió ahora para informar a la comunidad y más como veremos en las cifras de descargas mas adelante.

Una vez hecho lo anterior se tienen a partir del 2009 la carpeta informativa en línea, actualmente contamos con 771 números en la red, ocupando un espacio de 5.1 gigas, teniendo un total de descargas de: 451,489.

Ahora se esta evaluando darle un espacio independiente del portal de la Universidad.

Su dirección en línea es: <http://www.upn.mx/carpetaejecutiva>

Hemeroteca Digital de TICC's en Educación. Por último y considerando los éxitos anteriores, además, como parte del compromiso institucional de participar en la difusión de la cultura digital surge la inquietud de generar una herramienta que ayudará a incrementar la cultura digital con información fresca, de fácil lectura y breve, donde pudiéramos poner una sinopsis de artículos relacionados con tecnologías de la información y la comunicación con casos de éxito o fracaso en la educación. Tomando la idea de la Carpeta Ejecutiva, surge en el seno de la Subdirección de Informática, la idea compartir con todos las noticias de periódicos y revistas especializadas que nos hacen llegar y que consideramos importante sociabilizar con toda la comunidad Universitaria y como era de esperarse a todo el mundo. La respuesta ante esa inquietud es la Hemeroteca Digital con especialidad en TICC's en Educación.

Estamos ya por cumplir un año y llevamos más de 80 mil visitas. La estructura básica de la hemeroteca consta de 7 secciones (soporte, gadgets, revistas digitales, contenidos, videos, Podcast, libros) en este momento con 335 artículos y una herramienta de gran ayuda para las búsquedas, los TAGS o etiquetas digitales, palabras o frases clave para buscar al interior de la hemeroteca, cuenta con la facilidad de que los lectores pueden agregar comentarios y calificar los artículos.

Este es solo el principio de un grupo de esfuerzos encaminados a seguir construyendo más Hemerotecas especializadas en Pedagogía, Educación Indígena, Sociología, etc. Con material propio y material que se encuentra en la red.

Producciones que también alimentarán al repositorio de recursos educativos de la Universidad.

Conclusión. Cada día se generan nuevas demandas y exigencias de quién construye, difunde, socializa conocimiento en la nube, también de quién consume dichos conocimientos como es el de consultar a una velocidad muy superior a lo que normalmente lo hacía en la biblioteca. Esta es una de las muchas ventajas que nos da la red de Internet y las tecnologías que de ella emanan en una Sociedad de la Información también conocida como la sociedad de la Ubicuidad, donde prácticamente nos podemos ubicar en cualquier parte del planeta o inclusive observar el planeta desde el exterior

Área temática donde se ubica este tema:

- Servicios Federados: Hemerotecas Digitales

Agradecimientos

A la Dra. Guadalupe Teresinha Bertussi y a Lic. Belén García Mena quienes hicieron posible la construcción y consolidación del Anuario

Al Dr. Juan Carlos Rangel y su Comité Editorial que inspiraron, crearon y consolidaron la revista educ@.

De manera muy especial a Antonio Jiménez desarrollador de las plataformas que soportan las Hemerotecas.

Victoria Berenice mi especial agradecimiento que es quién mantiene al día la Hemeroteca Digital de TICC's en Educación.

Referencias

1. Vicario Solórzano, Claudia Marina: Informática Educativa: Elementos de una teoría para la civilización del conocimiento; Tesis de doctorado, UNAM (2010)

ⁱ Vicario Solórzano, Claudia Marina: Informática Educativa: Elementos de una teoría para la civilización del conocimiento; Tesis de doctorado, UNAM (2010)