



**Informe Operación Red CLARA
Agosto - 2014**

NOC-CLARA

CONTENIDO

<u>1.- TOPOLOGÍA DE LA RED</u>	<u>4</u>
TRONCAL REDCLARA AL 31 DE AGOSTO 2014	4
1.1.1.- Diagrama	4
1.1.2.- Detalle Enlaces Troncal al Mes de Agosto	5
ACCESOS REDCLARA AL 31 DE AGOSTO 2014 (NRENS)	6
1.1.3.- Diagrama	6
1.1.4.- Detalle Enlaces Accesos	7
ACUERDOS DE BGP	8
CONTRATOS ENLACES INTERNET COMERCIAL	8
<u>2.- DISPONIBILIDAD</u>	<u>9</u>
DISPONIBILIDAD TRONCAL REDCLARA	9
2.1.1.- Disponibilidad Acumulada	9
2.1.2.- Resumen Mensual	10
2.1.3.- Resumen Mensual Acumulada del Año	11
DISPONIBILIDAD ACCESOS (NRENS)	12
2.1.4.- Disponibilidad Acumulada	12
2.1.5.- Resumen Mensual	12
2.1.6.- Resumen Mensual Acumulada del Año	13
<u>3.- INFORMES DE TRÁFICO</u>	<u>14</u>
RESUMEN DE TRÁFICO	14
3.1.1.- Tráfico Troncal RedCLARA	14
3.1.2.- Tráfico Accesos (NRENS)	15
DETALLES DE TRÁFICO	16
3.1.3.- Tráficos Troncal RedCLARA	16
3.1.4.- Tráficos Accesos (NRENS)	19
<u>4.- EVENTOS DURANTE EL MES</u>	<u>22</u>
NUEVOS ENLACES O INSTALACIONES	22
4.1.2.- Caída de enlaces	22
<u>5.- INDICADORES DE DESEMPEÑO</u>	<u>23</u>
5.1.1.- Indicadores de desempeño enlaces Troncal	23
5.1.2.- Indicadores de desempeño enlaces NRENS	24
5.1.3.- Ticket abierto por NREN / acumulado del año	25

5.1.4.- Reporte Tickets /mes 26

6.- CALIDAD DE SERVICIO DE LOS ENLACES 27

6.1.1.- Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Agosto 2014 27

1.- Topología de la Red

Troncal RedCLARA al 31 de Agosto 2014

1.1.1.- Diagrama

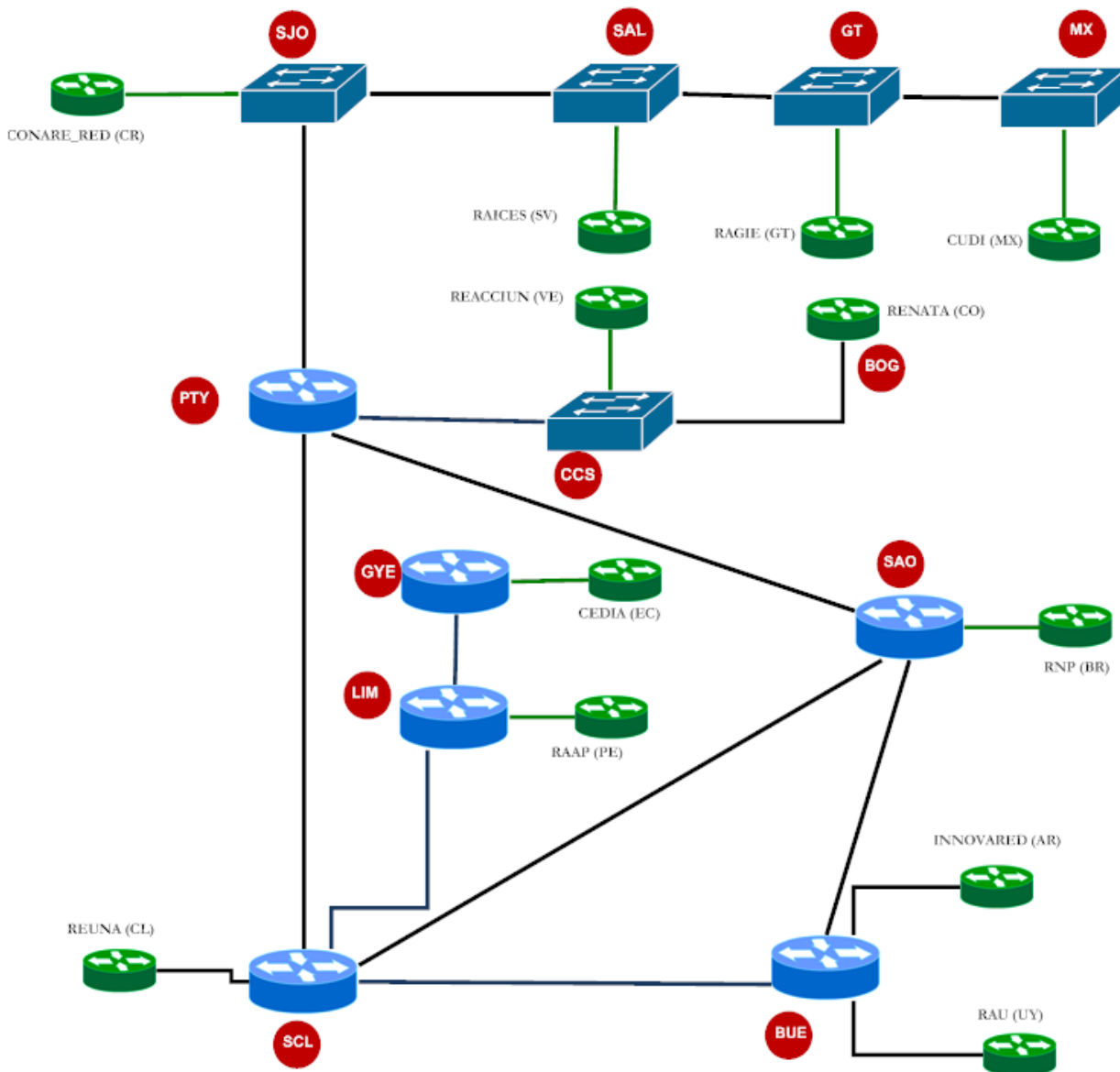


1.1.2.- Detalle Enlaces Troncal al Mes de Agosto

Nº	Tramo	Ancho Banda	Proveedor	Observación
1	SAO-MAD	STM-4	Level3	
2	SAO-MIA	1Gbps	Level3	
3	SAO-SCL	STM-4	LA Nautilus	Desactivado el 31 de Julio 2013
4	BUE-SCL	10Gb	Silica Networks	
6	LIM-SCL	STM-1	LA Nautilus	
7	GYE-LIM	STM-4	Internexa	
8	PTY-TIJ	STM-1	Level3	Desactivado el 28 de Enero 2014
9	PTY-VEN	1Gb	Level3	Activado en Noviembre 2011
10	PTY-MIA(1)	1Gb	LA Nautilus	
11	PTY-SCL	STM-4	Level3	Desactivado el 31 de Julio 2013
12	SAO-MAD2	STM-16	Level3	Activado 21 de Abril 2012
13	PTY-SJO	STM-1	GNS	Activado 01 de Octubre 2012
14	SJO-SV	STM-1	GNS	Activado 15 de Enero 2013
15	PTY-SCL2	STM-16	Level3	Activado el 19 de Abril 2013
16	PTY-SAO	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
17	SAO-SCL	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
18	SCL-LIM2	2.5Gb	Telefonica	Activado el 11 de Noviembre 2013
19	SCL-US	10Gb	Ampath	Activado el 28 de Enero 2014

Accesos RedCLARA al 31 de Agosto 2014 (NRENS)

1.1.3.- Diagrama



1.1.4.- Detalle Enlaces Accesos

Nº	NREN	País	Mbps Contratados	Proveedor	Comentario
1	CEDIA	Ecuador	223	Internexa	
2	CUDI	México	200	Level3	
3	CONARE	Costa Rica	400	Gas Natural Fenosa	Enlace arriba desde 01/10/2012
3	INNOVARED	Argentina	500	Level3	
4	RAAP	Perú	155	Internexa	No operativa
5	RAGIE	Guatemala	125	Gas Natural Fenosa	
6	RAICES	El Salvador	125	Gas Natural Fenosa	
7	RAU	Uruguay	155	ANTEL	
8	REACCIUN	Venezuela	300	Level3	
9	RedCyT	Panamá	10	Level3	No operativa
10	RENATA	Colombia	500	Level3	
11	REUNA	Chile	1350	GTD	
12	RNP	Brasil	1536	Level3	

1.1.5.- Detalle Enlaces Respaldo

Nº	País Origen	País Destino	Mbps Contratados	Proveedor	Comentario
1	Chile	Argentina	1024	SILICA	
2	Panamá	Costa Rica	100	GNF	

Acuerdos de BGP

La siguiente tabla muestra los acuerdos BGP activos al 31/Agosto/2014, para intercambio Internacional (peerings)

Red	Router	Tipo
GEANT	Clara-br	Tránsito
Internet2	Clara-br	Tránsito
NLR	Clara-br	Conector
ES.NET	Clara-br	Conector
Canarie	Clara-us	Conector
Internet2	Clara-us	Tránsito
SOX	Clara-us	Conector
CALREN	Clara-mx *	Conector
INTERNET2-LAX	Clara-mx *	Tránsito
PN-GIGAPOP	Clara-mx *	Conector
ESNET-SEA	Clara-mx *	Conector
NUS-LAX	Clara-mx *	Conector
AMPATH	Clara-mx *	Tránsito
ESNET-SUN	Clara-mx *	Conector
CARIBENET	Clara-pa	Conector

* Conectividad a ITNS no operativas desde el 28 de Enero 2014 por traslado de equipos al nuevo PoP en México.

Contratos Enlaces Internet Comercial

Proveedor	Router	Tipo enlace
Terramark	Clara-us	
AMPHAT	Clara-us	1 Gbps

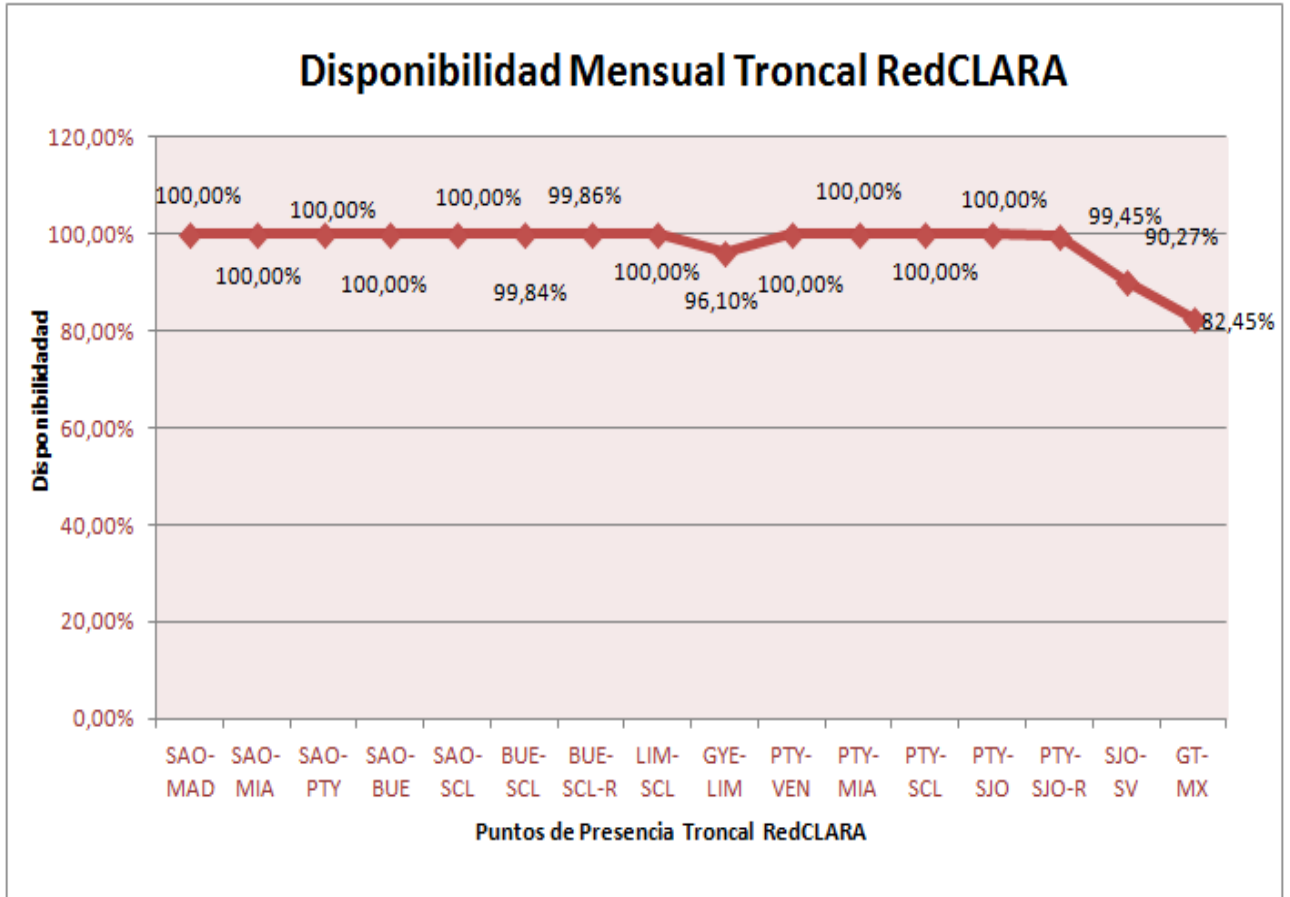
2.- Disponibilidad

Disponibilidad Troncal RedCLARA

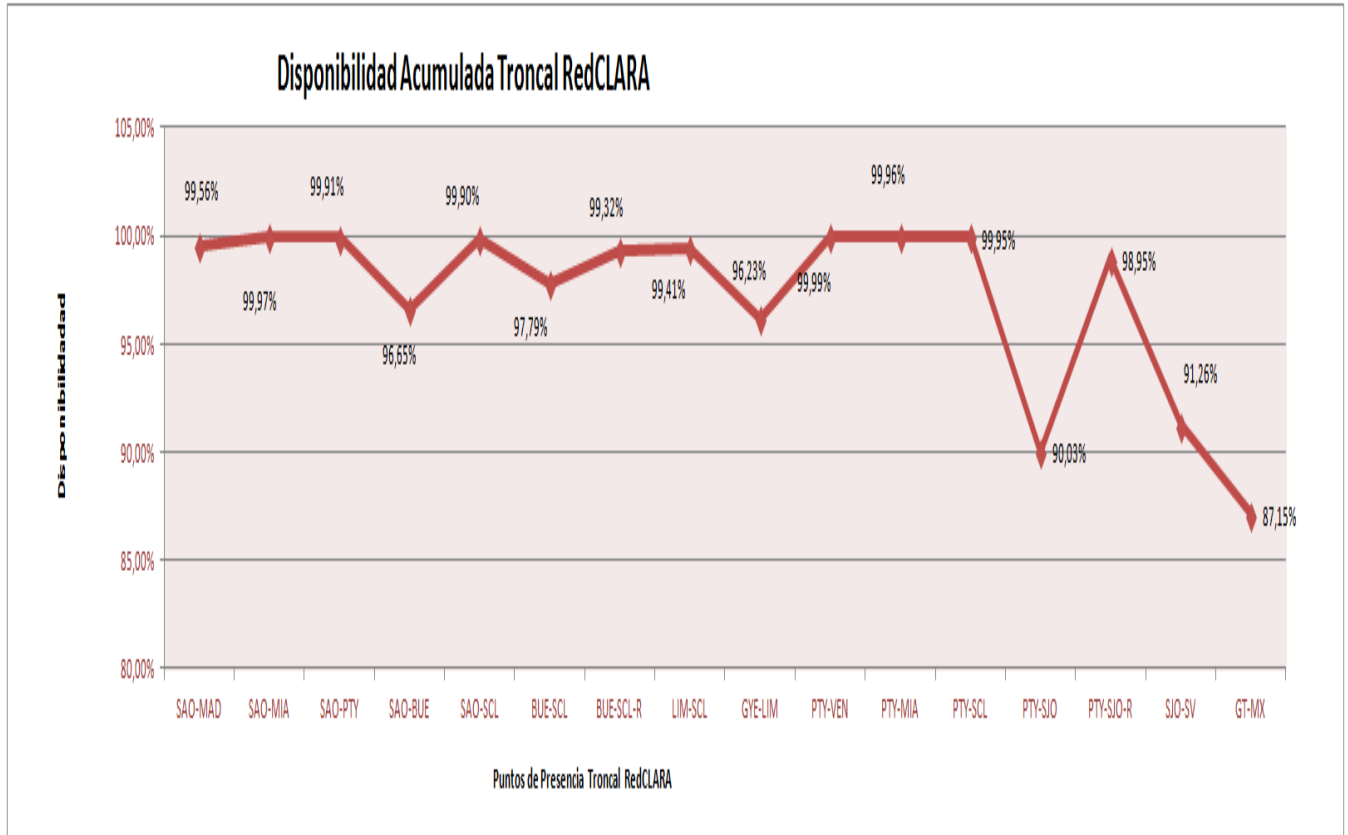
2.1.1.- Disponibilidad Acumulada

Tramo	Agosto - 2014	Disponibilidad Acumulada
SAO-MAD	100,00%	99,56%
SAO-MIA	100,00%	99,97%
SAO-PTY	100,00%	99,91%
SAO-BUE	100,00%	96,65%
SAO-SCL	100,00%	99,90%
BUE-SCL	99,84%	97,79%
BUE-SCL Respaldo	99,86%	99,32%
LIM-SCL	100,00%	99,41%
GYE-LIM	96,10%	96,23%
PTY-VEN	100,00%	99,99%
PTY-MIA	100,00%	99,96%
PTY-SCL	100,00%	99,95%
PTY-SJO	100,00%	90,03%
PTY-SJO Respaldo	99,45%	98,95%
SJO-SV	90,27%	91,26%
GT-MX	82,45%	87,15%

2.1.2.- Resumen Mensual



2.1.3.- Resumen Mensual Acumulada del Año

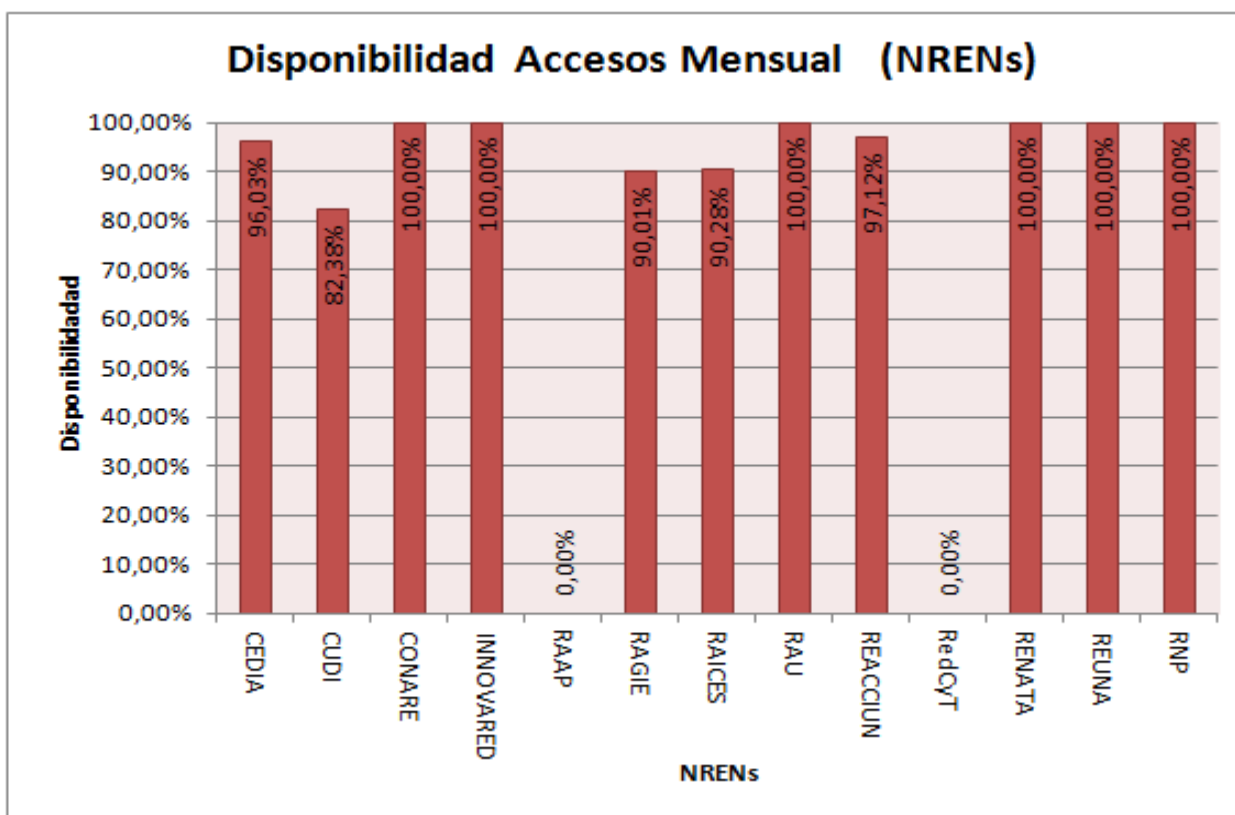


Disponibilidad Accesos (NRENs)

2.1.4.- Disponibilidad Acumulada¹

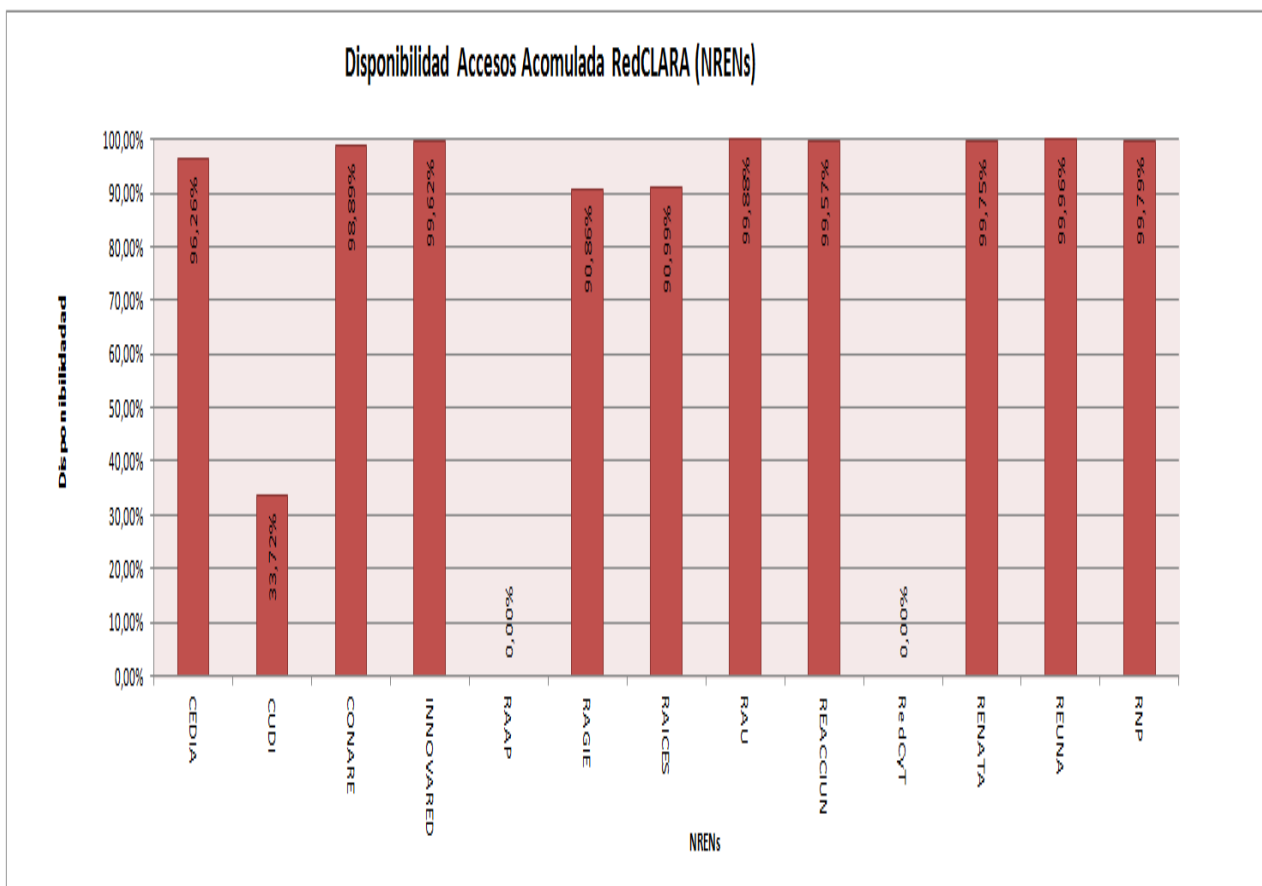
NREN	Agosto – 2014	Disponibilidad Acumulada
CEDIA	96,03%	96,26%
CUDI	82,38%	33,72%
CONARE	100,00%	98,89%
INNOVARED	100,00%	99,62%
RAAP	0,00%	0,00%
RAGIE	90,01%	90,86%
RAICES	90,28%	90,99%
RAU	100,00%	99,88%
REACCIUN	97,12%	99,57%
RedCyT	0,00%	0,00%
RENATA	100,00%	99,75%
REUNA	100,00%	99,96%
RNP	100,00%	99,79%

2.1.5.- Resumen Mensual



¹ Ver observación al final del informe
NOC-CLARA

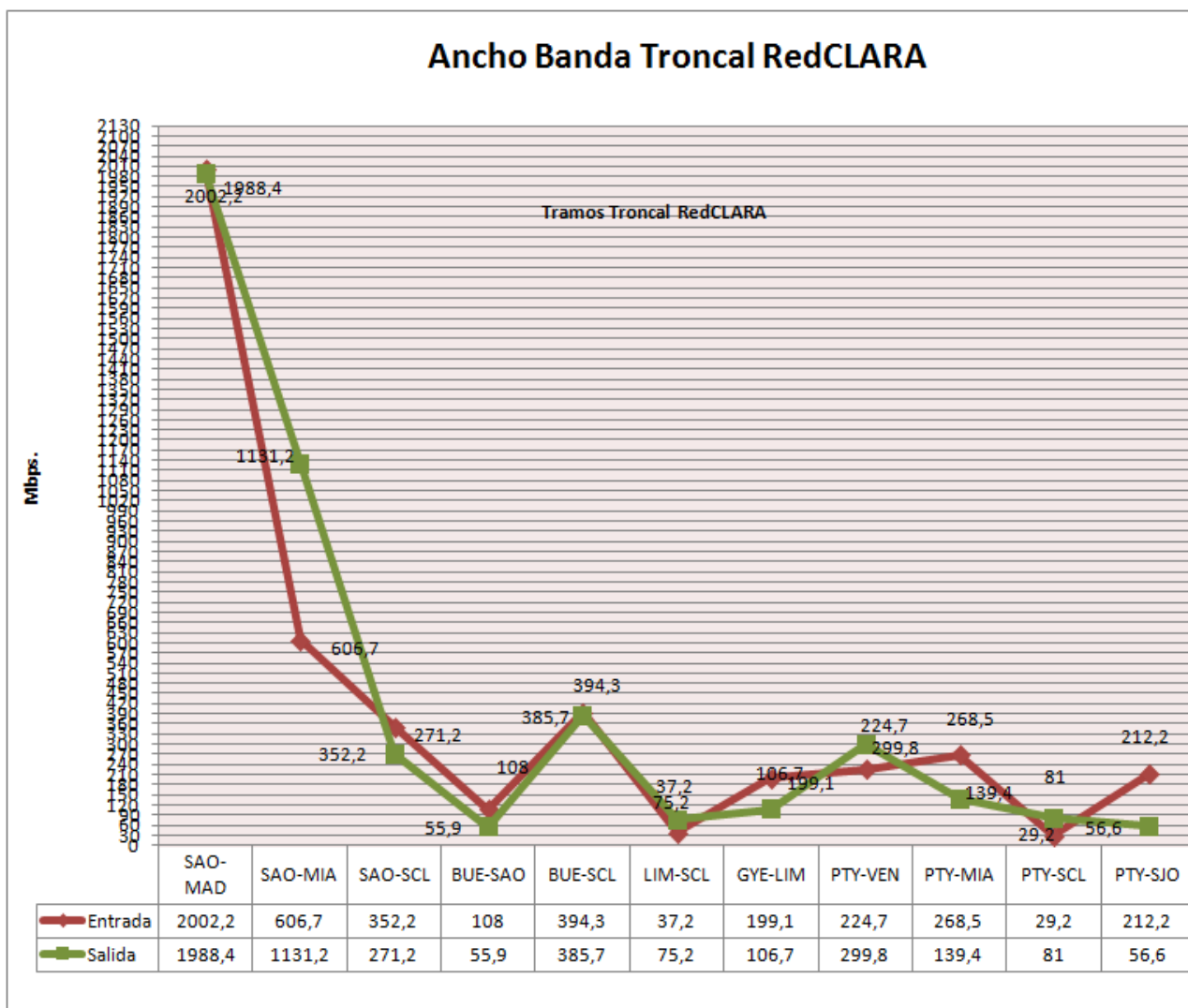
2.1.6.- Resumen Mensual Acumulada del Año



3.- Informes de Tráfico

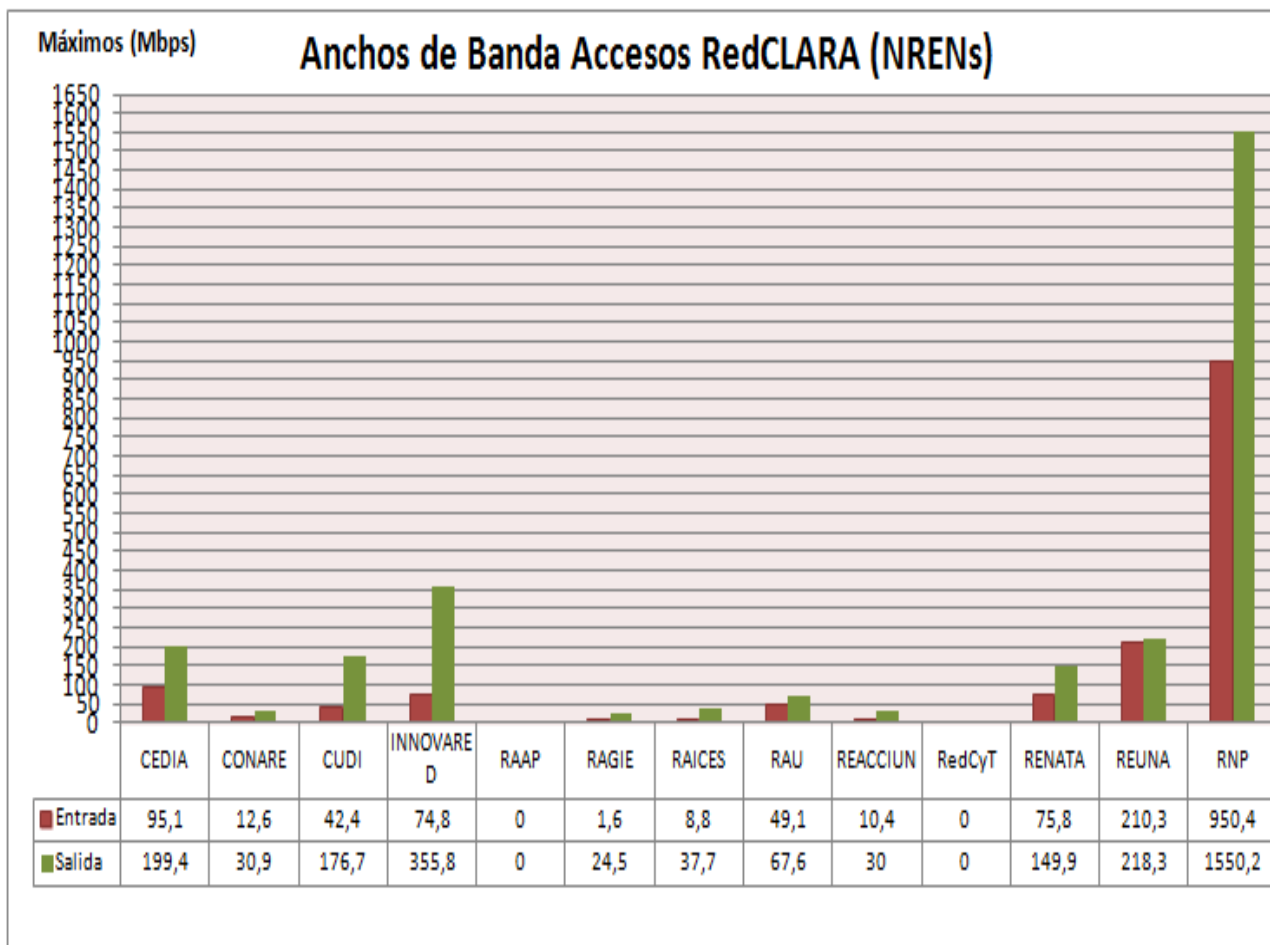
Resumen de Tráfico

3.1.1.- Tráfico Troncal RedCLARA²



² Ver observación al final del informe NOC-CLARA

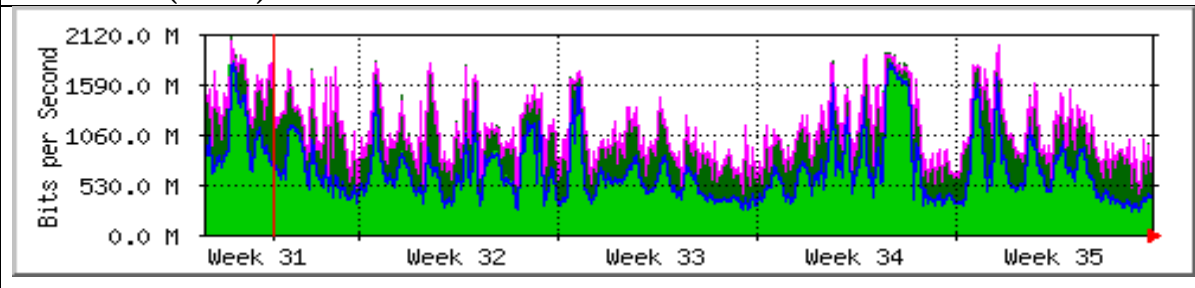
3.1.2. Tráfico Accesos (NRENs)



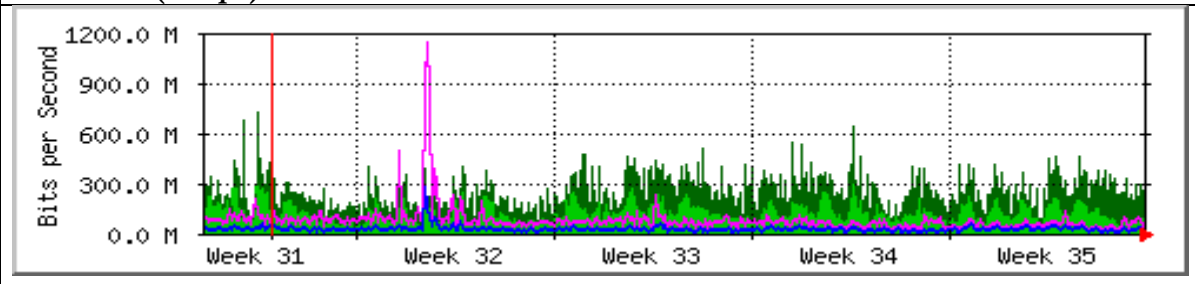
Detalles de Tráfico

3.13.- Tráficos Troncal RedCLARA

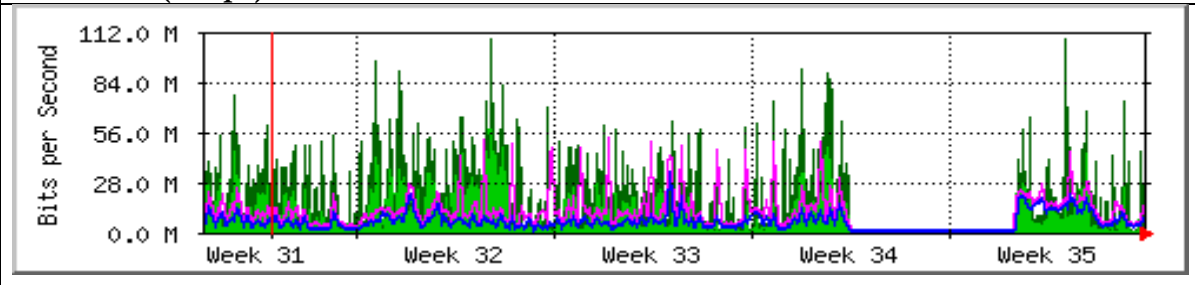
SAO-MAD (2.5Gb)



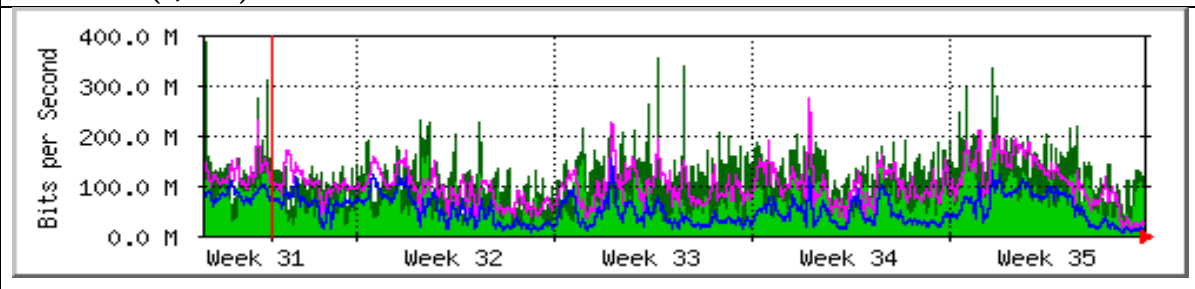
SAO-MIA (1Gbps)



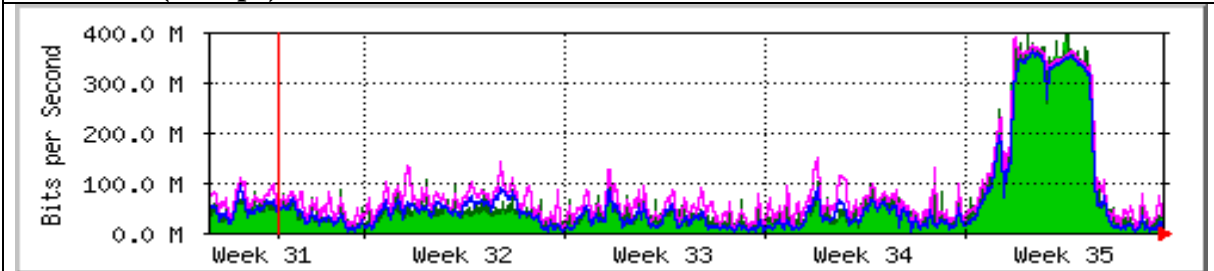
BUE-SAO (1Gbps)



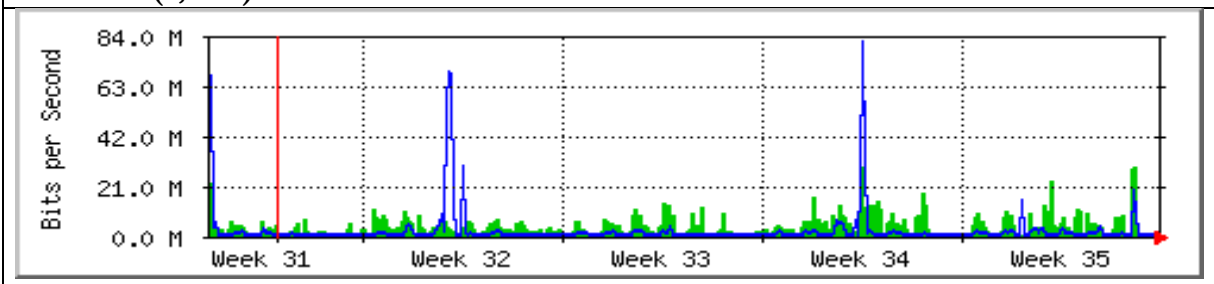
SAO-SCL (2,5Gb)



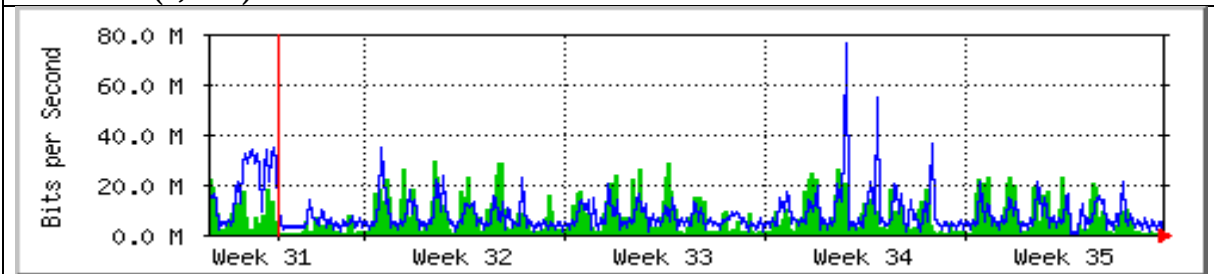
BUE-SCL (10Gbps)



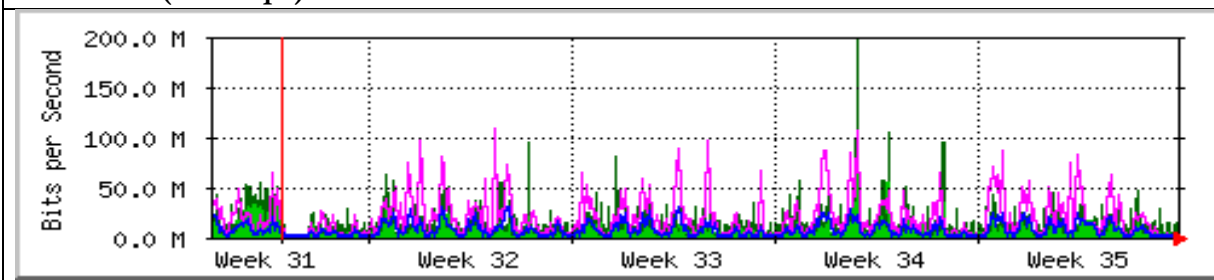
SCL-PTY (2,5Gb)



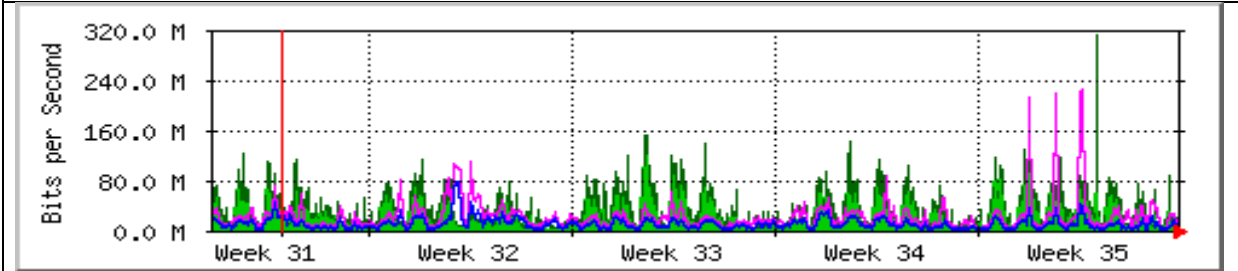
LIM-SCL (2,5Gb)



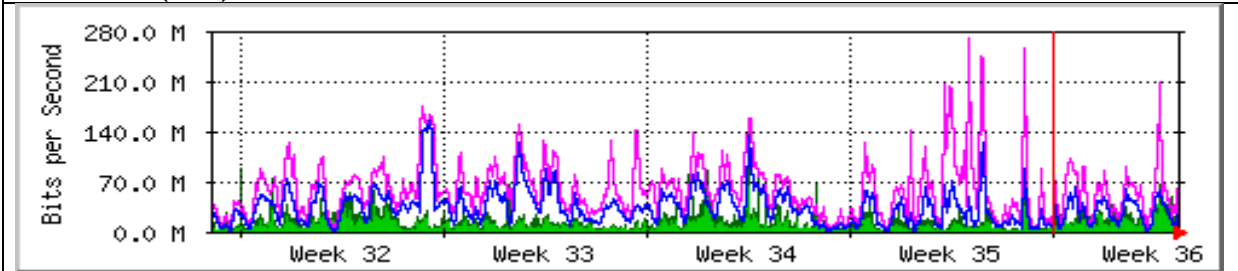
GYE-LIM (600Mbps)



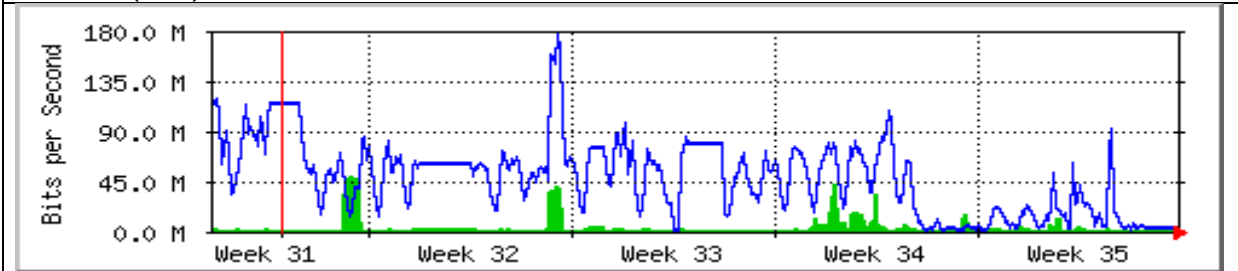
PTY-VEN (1Gb)



PTY-MIA (1Gb)

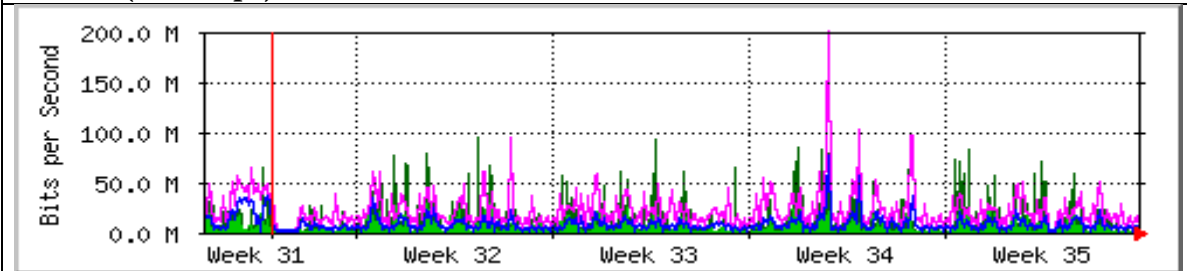


GT-MX (1Gb)

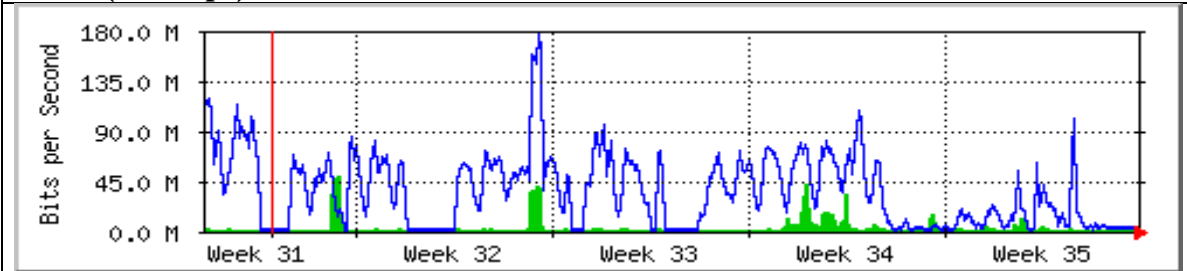


3.1.4.- Tráficos Accesos (NRENs)

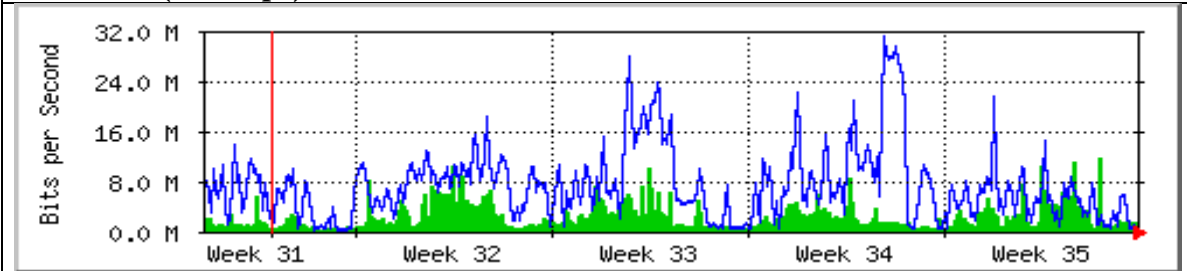
CEDIA (223 Mbps)



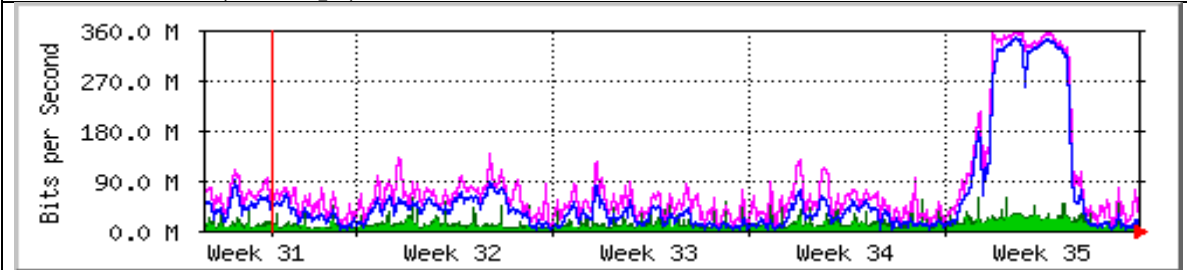
CUDI (200Mbps)

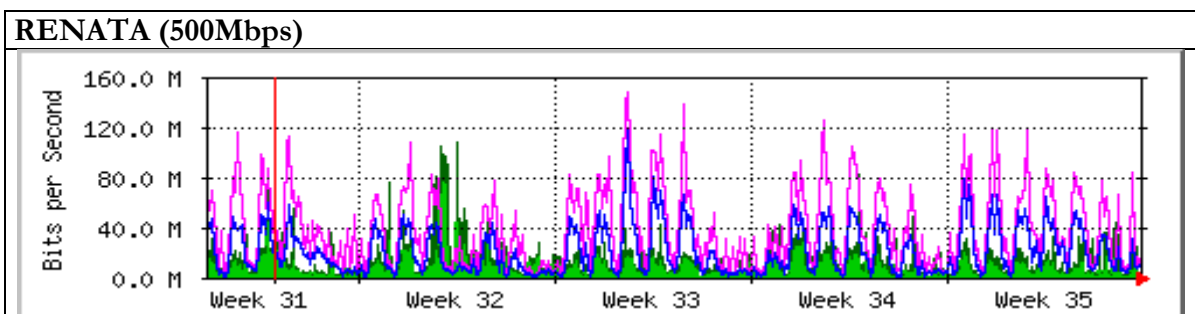
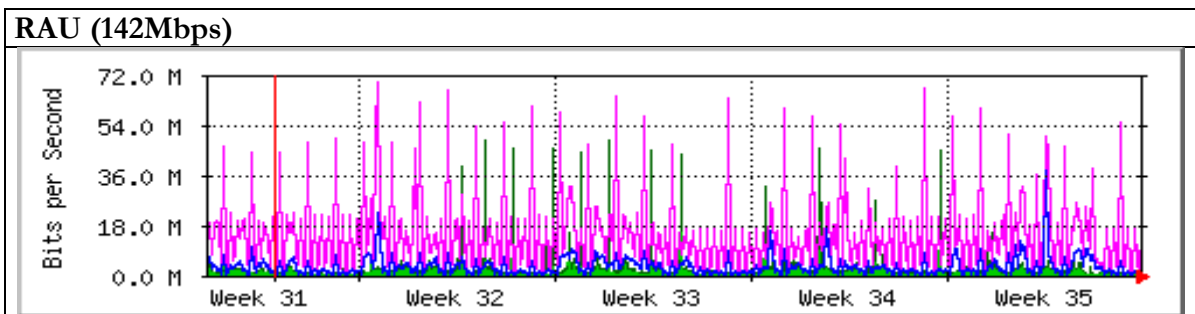
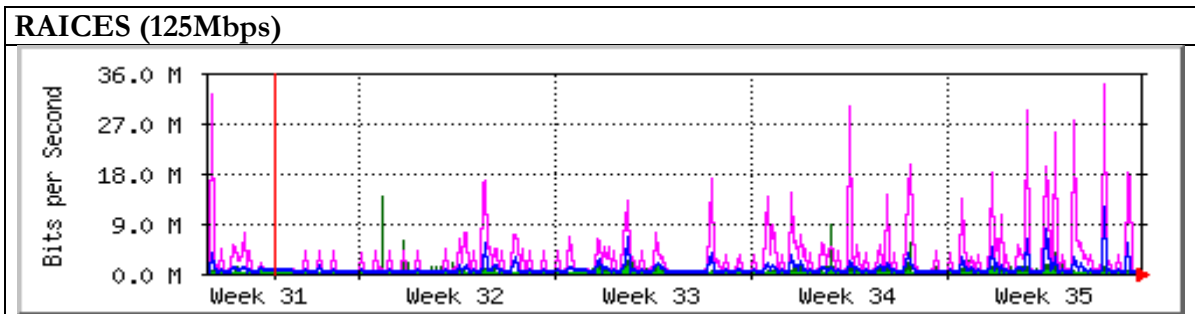
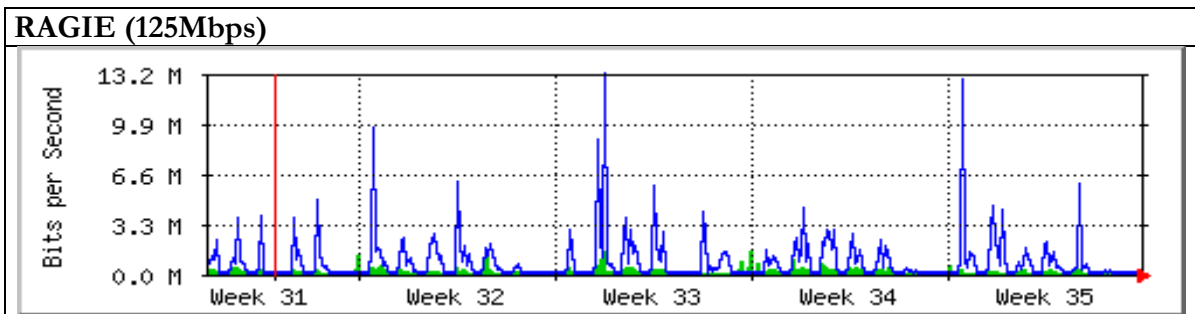
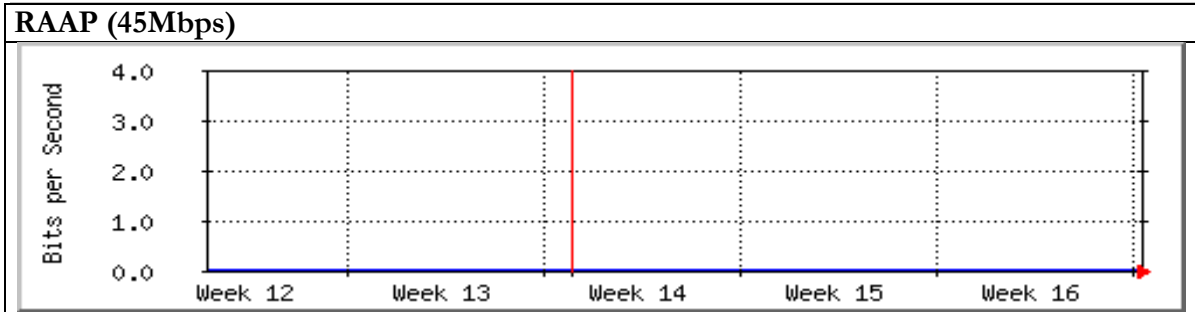


CONARE (400Mbps)

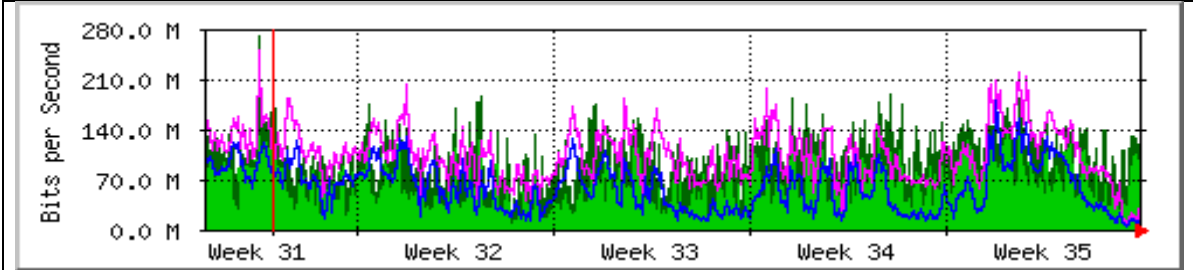


INNOVARED(500Mbps)

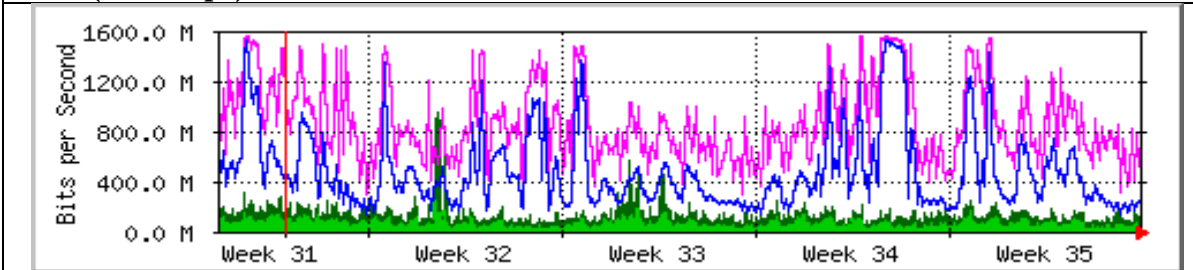




REUNA (1350Mbps)



RNP (1536Mbps)



4.- Eventos durante el mes

Nuevos enlaces o instalaciones

Enlace	Fecha	Proveedor	Comentario
RAGIE-RAICES	7/Abr	GNF	Respaldo desde internet comercial
GEANT	23/Jun	TISparkle	Responsable enlace de 5Gb es GEANT

4.1.2.- Caída de enlaces

Enlace	Fecha	Duración hrs: min	Comentario
SJO-PTY	2/Ago/2014	04:22	Corte eléctrico
SJO-SV	3/Ago/2014	05:30	Corte de fibra
SJO-PTY	7/Ago/2014	00:59	Problemas de potencia en circuito
GT-MX	5/Ago/2014	45:34	Corte de fibra
BUE-SCL 10G	7/Ago/2014	00:40	Corte de fibra
RAGIE-RAICES Respaldo	8/Ago/2014	01:32	Mantenimiento enlace respaldo con problemas, se suspende
RAGIE-RAICES Respaldo	8/Ago/2014	02:12	Falla en equipo enlace respaldo
SJO-PTY	9/Ago/2014	10:38	Corte de fibra
SJO-SV	11/Ago/2014	13:08	Corte de fibra doble
SJO-PTY	11/Ago/2014	02:06	Corte de fibra
BUE-SCL 10G	11/Ago/2014	03:26	Corte de fibra
SJO-PTY	12/Ago/2014	03:14	Corte de fibra
GT-MX	14/Ago/2014	05:55	Corte de fibra
RAGIE-RAICES Respaldo	14/Ago/2014	04:00	Proveedor no entrega información
SJO-SV	14/Ago/2014	30:56	Corte de fibra
RAGIE-RAICES Respaldo	15/Ago/2014	00:28	Proveedor no entrega información
RAGIE-RAICES Respaldo	15/Ago/2014	00:42	Pérdida de sincronía enlace respaldo
BUE-SCL 10G	15/Ago/2014	00:56	Proveedor informa que no tiene eventos
BUE-SCL 10G	18/Ago/2014	03:29	Corte de fibra
BUE-SCL 10G	19/Ago/2014	05:01	Corte de fibra
SCL-US	21/Ago/2014	01:35	Proveedor no entrega información
SCL-US	21/Ago/2014	03:59	Corte de fibra
BUE-SAO	21/Ago/2014	142:55	Falla en tarjeta de equipo óptico
SJO-SV	21/Ago/2014	00:56	Corte de fibra
SJO-SV	25/Ago/2014	00:48	Atenuación fibra
SJO-SV	27/Ago/2014	03:35	Corte de fibra
BUE-SCL 10G	28/Ago/2014	02:45	Corte de fibra
GYE-LIM	28/Ago/2014	09:00	Corte de fibra

5.- Indicadores de desempeño

5.1.1.- Indicadores de desempeño enlaces Troncal

Enlaces	Proveedor	Protegido (Si/No)	Compromiso Proveedor		Valor medido Anual			Incidentes			Disp. Detección tiempo	
			MTBF	Disponibilidad	MTBF	Disponibilidad	Ultima fecha de falla	Duración ultima falla	Disponibilidad RTT	Detección por Noc		Total
SJO-PTY	GNF	Si			05 días	90,03%	12/08/14	3 hrs. 14 min.	14 ms	5		
SJO-SV	GNF	Si			05 días	91,26%	27/08/14	3 hrs. 35 min.	60 ms	5		
SAO-MAD	Level 3	Si			05 días	99,56%	05/04/14	10 hrs. 41 min.	54 ms	5		
SAO-PTY	Level3	Si			05 días	99,91%	05/04/14	10 hrs. 41 min.	108 ms	5		
SAO-MIA	Level 3	Si			230 días	99,97%	03/07/12	6 hrs. 56 min.	112 ms	5		
SAO-BUE	Level3	Si			24 días	96,65%	21/08/14	142 hrs. 55 min.	41 ms	5		
SAO-SCL	Level 3	No			11 días	99,90%	11/06/14	2 hrs. 35 min.	47 ms	5		
BUE-SCL	Silica Networks	No			8 días	97,79%	26/06/13	20 min.	24 ms	5		
LIM-SCL	Movistar	No			279 días	99,41%	24/06/14	4 hrs. 21 min.	30 ms	5		
GYE-LIM	Internexa	No			63 días	96,23%	28/08/14	9 hrs.	28 ms	5		
PTY-VEN	Level 3	No			3 mes	99,99%	05/06/12	10 min.	83 ms	5		
PTY-MIA	LANautillus	No			223 días	99,96%	25/04/13	2 hrs 35 min	47 ms	5		
PTY-SCL	Level 3	No			218 días	99,95%	15/12/12	7 hrs. 4 min.	60 ms	5		
GT-MX	GNF	No			05 días	87,15%	14/08/14	5 hrs. 55 min.	60 ms	5		

5.1.2.- Indicadores de desempeño enlaces NRENs

Enlaces	Proveedor	Protegido (Si/No)	Compromiso Proveedor		Valor medido Anual			Incidentes			Disp. Detección tiempo	
			MTBF	Disponibilidad	MTBF	Disponibilidad	Ultima fecha de falla	Duración ultima falla	Disponibilidad RTT	Detección por Noc		Total
CEDIA	Internexa	No			63 días	96,26%	28/08/14	9 hrs.	55 ms	5		
CUDI	Level 3	No			191 días	33,72%	28/02/12	0 hrs. 05 min.	130 ms	5		
CONARE	GNF	No			197 días	98,89%	03/12/13	23 hrs. 46 min.	21 ms	5		
INNOVARED	SILICA	No			20 días	99,62%	26/05/13	1 hrs. 14 min.	48 ms	5		
RAAP	Internexa	No			218 días	0,00%						
RAGIE	GNF	No			51 días	90,86%	27/08/14	3 hrs. 35 min.	19 ms	5		
RAICES	GNF	No			75 días	90,99%	27/08/14	3 hrs. 35 min.	19 ms	5		
RAU	ANTEL	No			3 días	99,88%	14/04/13	2 hrs. 15 min.	34 ms	5		
REACCIUN	Level 3	No			96 días	99,57%	18/08/14	3 hrs. 59 m	60 ms	5		
RedCyT	Level 3	No			-	0,0%	-	-	-	-		
RENATA	Level 3	No			193 días	99,75%	13/05/13	44 hrs. 49 min.	10 ms	5		
REUNA	GTD	No			216 días	99,96%	17/12/13	1 hrs. 38min.	06 ms	5		
RNP	Level 3	No			223 días	99,79%	31/03/12	23 hrs. 58 min	48 ms	5		

5.1.3.- Ticket abierto por NREN / acumulado del año

Observación: La mayoría de los tickets fueron abiertos por el NOC.

		CEDIA	CUDI	CONARE	INNOVARED	RAAP	RAGIE	RAICES	RAU	REACCIUN	REDCyT	RENATA	RNP	REUNA	Total
Requerimientos	Disponibilidad	96,26%	33,72%	98,89%	99,62%	0,00%	90,86%	90,99%	99,88%	99,57%	0,00%	99,75%	99,96%	99,79%	
	Actualización de ancho de banda temporal														
	vídeo conferencia reserva/soporte														
	Servicio Propuesta / Sugerencia														
	Reporte de información (Mantenimiento)	3					24	24							51
Disp. Tiempo para RQ tickets cerrar															
Problemas	Falla de enlace	12			2		72	72	1	2		1			162
	Enlace degradación del servicio														
	Problemas de retardo														
	Problemas para acceder sitios EURO			1											1
	Problemas para acceder sitios USA			1								2			3
	Problemas para acceder a otros NREN											1			1
	Video conferencia problema al establecer														
	Video conferencia problema rendimiento														
Problemas de Multicast											1			1	
Disp. tiempo para PRB tickets cerrar															
Reclamos	Disponibilidad reclamo														
	No conformes con el teléfono o el servicio de correo														
	No conformes con el comportamiento de la red														
	No conforme con el tiempo de respuesta														
Disp. Tiempo para CLA tickets cerrar															
Total		15		2	2		96	96	1	2		5			219

5.1.4.- Reporte Tickets /mes

Observación: La mayoría de los tickets fueron abiertos por el NOC.

		Dic-13	Ene-13	Feb-14	Mar-13	Abr-13	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Total
Requerimientos	Disponibilidad										
	Actualización de ancho de banda temporal										
	vídeo conferencia reserva /soporte										
	Servicio Propuesta/Sugerencia										
	Reporte de información (Mantenimiento)	1	3	5	8	6	4	11	7	11	56
Disp. Tiempo para RQ tickets cerrar											
Problemas	Falla de enlace	40	27	24	37	46	37	42	26	28	307
	Enlace degradación del servicio										
	Problemas de retard				1						1
	Problemas para acceder sitios EURO							1			
	Problemas para acceder sitios USA					1	1		1		3
	Problemas para acceder a otros NREN				1						1
	Video conferencia problema al establecer										
	Video conferencia problema rendimiento										
Problemas de Multicast						1				1	
Disp. tiempo para PRB tickets cerrar											
Reclamos	Disponibilidad reclamo										
	No conformes con el teléfono o el servicio de correo										
	No conformes con el comportamiento de la red										
	No conforme con el tiempo de respuesta										
Disp. Tiempo para CLA tickets cerrar											
Total		41	30	29	47	53	43	53	35	39	370

6.- Calidad de Servicio de los Enlaces

6.1.1.- Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Agosto 2014

Nro	PoP	Identificación Circuito	Proveedor	Fecha y Hora Inicio	Fecha y Hora Término	Horas interrupcion	Total Tempo Interrupc. (HH:MM)	Categoria	Motivo	Redundancia activa?	NREN afectadas	Ticket No. (NOC)
1	PTY	PAPA01210001	GNF	2-8-14 12:18 PM	2-8-14 4:40 PM	4,37	4 horas,22 min		Corte eléctrico	Si		PA2014080203
2	SV	SVSV01180001	GNF	3-8-14 10:48 AM	3-8-14 4:19 PM	5,52	5 horas,30 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si	RAICES, RAGIE	CR2014080303
3	PTY	PAPA01210001	GNF	7-8-14 3:22 PM	7-8-14 4:22 PM	1,00	0 horas,59 min		Problemas de potencia en circuito	Si		PA2014080511
4	GT	GTGT01170001	GNF	5-8-14 2:40 PM	7-8-14 12:15 PM	45,58	1 dias,21 horas,34 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		SV2014080599
5	BUE	RCA001	Silica	7-8-14 1:43 PM	7-8-14 2:23 PM	0,67	0 horas,40 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		32631
6	SJO	GT01170005	GNF	8-8-14 12:25 PM	8-8-14 1:57 PM	1,53	1 horas,32 min		Mantencion enlace respaldo con problemas, se suspende	Si		CR2014080823
7	SJO	GT01170005	GNF	8-8-14 3:35 PM	8-8-14 5:47 PM	2,20	2 horas,12 min		Falla en equipo en enlace respaldo	Si		GT2014080837
8	PTY	PAPA01210001	GNF	9-8-14 10:04 AM	9-8-14 8:42 PM	10,63	10 horas,38 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		PA2014080904

9	SV	SVSV01180001	GNF	11-8-14 1:21 PM	12-8-14 2:29 AM	13,13	13 horas,8 min	Corte de fibra	Doble corte de fibra	Si	RAICES, RAGIE	1108113403
10	PTY	PAPA01210001	GNF	11-8-14 3:20 PM	11-8-14 5:26 PM	2,10	2 horas,6 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		PA2014081122
11	BUE	RCA001	Silica	11-8-14 5:53 PM	11-8-14 9:19 PM	3,43	3 horas,26 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		CAS-32733-R9Q8
12	PTY	PAPA01210001	GNF	12-8-14 7:56 PM	12-8-14 11:10 PM	3,23	3 horas,14 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si		CR2014081238
13	GT	GTGT01170001	GNF	14-8-14 10:05 AM	14-8-14 4:01 PM	5,93	5 horas,55 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		GT2014081403
14	SJO	GT01170005	GNF	14-8-14 11:26 AM	14-8-14 3:27 PM	4,02	4 horas,0 min		Proveedor no entrega informacion	Si		60245
15	SV	SVSV01180001	GNF	14-8-14 9:05 PM	16-8-14 4:01 AM	30,93	1 dias,6 horas,56 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si	RAICES, RAGIE	1408143425
16	SJO	GT01170005	GNF	15-8-14 7:55 AM	15-8-14 8:23 AM	0,47	0 horas,28 min		Proveedor no entrega informacion enlace de respaldo	SI		
17	SJO	GT01170005	GNF	15-8-14 4:28 PM	15-8-14 5:11 PM	0,72	0 horas,42 min		Perdida de sincronía en el circuito enlace de respaldo	SI		
18	BUE	RCA001	Silica	15-8-14 11:23 PM	16-8-14 12:20 AM	0,95	0 horas,56 min		Proveedor informa que no presenta eventos	SI		
19	BUE	RCA001	Silica	18-8-14 12:38 PM	18-8-14 4:07 PM	3,48	3 horas,29 min	Corte de fibra	Corte de fibra por mediciones proveedor	SI		32934
20	BUE	RCA001	Silica	19-8-14 9:34 AM	19-8-14 2:35 PM	5,02	5 horas,1 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		CAS-32957-M5N5
21	US	FIU026UMI2SA1NN	AMPATH	21-8-14 4:20 AM	21-8-14 5:55 AM	1,58	1 horas,35 min		Proveedor no entrega informacion	SI		

22	US	FIU026UMI2SA1NN	AMPATH	21-8-14 9:06 AM	21-8-14 1:06 PM	4,00	3 horas,59 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		
23	BUE		Level3	21-8-14 8:55 AM	27-8-14 7:51 AM	142,93	5 dias,22 horas,55 min		Falla en tarjeta de equipo optico	SI		OCOR-05863-C7L2T9
24	SV	SVSV01180001	GNF	21-8-14 3:19 PM	21-8-14 4:16 PM	0,95	0 horas,56 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	RAICES, RAGIE	1408213469
25	SV	SVSV01180001	GNF	25-8-14 3:53 PM	25-8-14 4:42 PM	0,82	0 horas,48 min		Atenuacion de fibra	SI	RAICES, RAGIE	1408253486
26	SV	SVSV01180001	GNF	27-8-14 8:39 PM	28-8-14 12:15 AM	3,60	3 horas,35 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI	RAICES, RAGIE	1408273498
27	BUE	RCA001	Silica	28-8-14 8:46 AM	28-8-14 11:31 AM	2,75	2 horas,45 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		CAS-33324-D6F0
28	GYE	CR59968	Telefonica	28-8-14 2:00 PM	28-8-14 11:01 PM	9,02	9 horas,0 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		126591

Observación (1):

En los datos de disponibilidad así como de tráfico en la troncal, los datos que se utilizan son los disponibles una vez el tramo entró en operación, por lo que no necesariamente corresponde a mes completo.